



„WIR MACHEN ES – GESUNDHEITSBERATUNG IM JOBCENTER NÜRNBERG STADT“

Katrin Mauersperger und Katja Falk

Wie ist die Umsetzung im Jobcenter Nürnberg?



Besonderheit:

komplette Freistellung für Gesundheitsberatung und
Angebotsumsetzung

-> Aktuell mit 2 Teilzeitkräften besetzt

Wie kommen die Kunden zu uns?



Kein eigener Kundenstamm bedeutet die Kund*innen kommen:

- **Größtenteils über Kolleg*innen**

- Über offensive Werbung (Flyer, Poster)
- Über Netzwerkträger
- Über interne Jobcenter-Veranstaltungen

Kein eigener Kundenstamm- Vor- und Nachteile?

Vorteile	Nachteile
<ul style="list-style-type: none">+ Neue Person, neuer Beratungsanfang, andere Ideen+ Thema Gesundheit kann von Arbeitssuche/Verpflichtungen gut getrennt werden+ Wenn Gesundheitsberatung endet, endet auch die Betreuung	<ul style="list-style-type: none">– Kund*innen müssen evtl. Ihre gesundheitliche Situation ein weiteres Mal erzählen– Kund*innen müssen sich auf eine neue Person einlassen zu der noch kein Vertrauensverhältnis besteht– man ist darauf angewiesen, dass die Kolleg*innen zuweisen

Wie läuft die Gesundheitsberatung ab?

- Individuelle Gesundheitsberatung, nach den Bedarfen der Kund*innen:



- überwiegend Persönlich
 - Telefonisch
 - Videotelefonie
-
- Angebot von mehreren Terminen täglich, eigenes Einladungsschreiben
Terminverwaltung über Teamkalender in Outlook
 - ca. 1 Stunde Beratungsumfang

Was entsteht aus der Freistellung? Einzelberatung



- Nicht nur einmalige Beratung, sondern sehr oft auch:
 - **Mehrfache Beratung**
 - **Langfristige Betreuung**
- Ausreichend Zeit für ausführliches Beratungsangebot, ca. 1 Stunde pro Termin
- Mehr Zeit für Recherche und Pflege von Kooperationen
- Zusätzlich Zeit für eigene Gruppenangebote

Was entsteht aus der Freistellung? Eigene Gruppenangebote

- Aktiv mit Vitamin B – Brückenangebot aus verschiedenen Handlungsfeldern (Ernährung, Entspannung, Bewegung)
- AktivA- Stressbewältigung (Aktivitätenplanung, Konstruktives Denken, Soziale Kompetenzen, Lösungen)
- Resilienz
- Entspannung und Qi Gong, teils im Stadtpark
- Bewegung, Ernährung und Freizeit- Kostenfrei & günstig
- Stadtteilspaziergang, Bewegungsparks...



Aktiv mit Vitamin B...

... B wie Begegnung,
Beratung, Bewegung
und vieles mehr

Was entsteht aus der Freistellung? Gesundheitstag

Querschnittsangebot – Gesundheitstage

- Messebereich mit Ständen der Netzwerkpartner
- Schnupperangebote zu Bewegung und Entspannung
- Vorträge zu Ernährung, Vorsorge und Rauchentwöhnung



**FIT INS BERUFSLEBEN –
TIPPS UND ANREGUNGEN
FÜR EIN GESUNDES LEBEN**

Ein Tag für Ihre Gesundheit
15. Mai 2019
09.00 bis 13.00 Uhr
südpunkt, Nürnberg

Wir freuen uns auf Ihren Besuch! **Die Teilnahme ist kostenlos.**

Mit Infoständen, Schnupperkursen und moderierten Gesprächen rund um die Themen Bewegung, Ernährung, Entspannung und Suchtprävention.

Was entsteht aus der Freistellung?

Überführung der Kund*innen in externe Angebote wie:

- Gesundheit für alle im Stadtteil – Bewegungstreffs
- Mach mit bleib fit
- KISS
- Bildungszentrum
- KuF

Teilweise gemeinsamer erster Besuch der Angebote mit den Kund*innen

Was entsteht aus der Freistellung: Vernetzung der Gesundheitsberatung



- **lokalen Projektgruppe** des Programm „teamw()rk für Gesundheit und Arbeit:
- **Arbeitsgruppe „Gesundheit und Arbeitslosigkeit“:**
unter dem Dach der GesundheitsregionPlus Nürnberg Stadt, zusammen mit weiteren verschiedensten Netzwerkpartnern zum Thema Gesundheit
- **Interner Arbeitskreis „Gesundheitsorientierung“**
- **Kooperationen Intern** z.B. BPS, BCA, Bewerbungszentrum, Direktvermittlung, AGH...
- **Kooperationen Extern** z.B: KISS, TH Nürnberg, AK Männergesundheit...

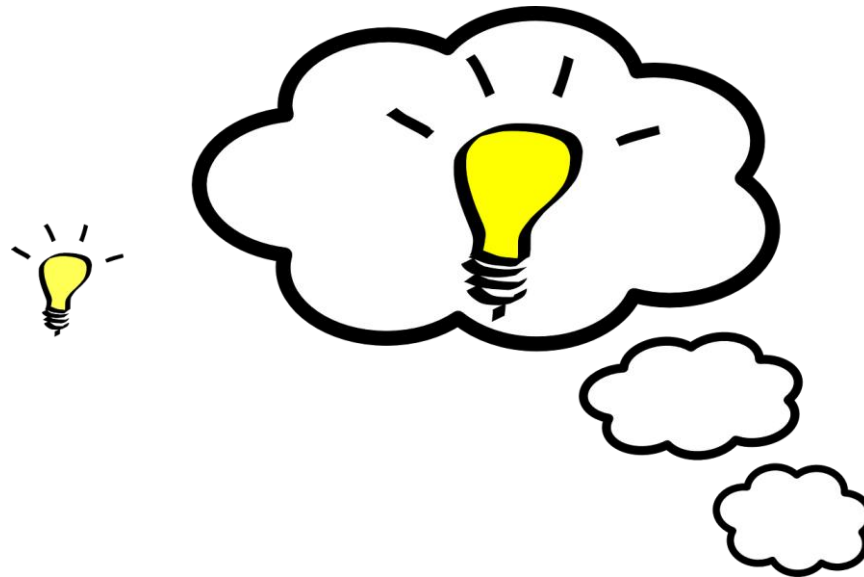
Herausforderungen:

Wie
kommt
man an die
Zielgruppe
heran?

Wie wird aus
dem Vorsatz der
Kund*innen
einen
Umsetzung?

Wie kann eine
dauerhafte Umsetzung
im Alltag gelingen?

Was wollen sie noch wissen?



Kontaktdaten



Teamleitung: Grit Nordhaus

Telefon: 0911 5866 - 212

Grit.Nordhaus@jobcenter-ge.de

Katrin Mauersperger

Telefon: 0911 5866 – 219

Katrin.Mauersperger@jobcenter-ge.de

Katja Falk

Telefon: 0911 5866 215,

Katja.Falk@jobcenter-ge.de



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!
