

## Handout LZG-Telefonfortbildung 27.04.2022

### **Empathische Kommunikation - Wie sie das miteinander Arbeiten erleichtern kann**

Professorin Dr. Katrin Keller, Leitung Organisationsentwicklung der ctt Reha-Fachkliniken GmbH, Trier

#### **Kontakt:**

Prof. Dr. Katrin Keller

Mobil: +49 1 78-6 70 69 77

[www.katrinkeller.com](http://www.katrinkeller.com)

## EMPATHISCHE KOMMUNIKATION -

### WIE SIE DAS MITEINANDER ARBEITEN ERLEICHTERT

Prof. Dr. Katrin Keller | April 2022

Einen Königsweg für eine effiziente, effektive und zielgerichtete Kommunikation gibt es nicht. Kommunikation ist durch die Persönlichkeiten, Motive und Handlungsbewegungen einer Person charakterisiert. Eine wertschätzende Kommunikation befähigt die beteiligten Individuen zur Entfaltung der eigenen Potentiale, deren Basis die individuelle Haltung der Gesprächspartner zu sich selbst, der Situation und des Gegenübers meint.

Das Modell nach Carl Rogers (2009) folgt den Schritten:

**1) Wahrnehmen; 2) Zuordnen; 3) Abwägen und Beurteilen und dann erst 4) Antworten**

---

„ES GIBT NUR EINE FALSCHES SICHT DER DINGE: DER GLAUBE,  
MEINE SICHT SEI DIE EINZIG RICHTIGE“ (NAGARJUNA)

